

Comunicación con el Paciente

Morris Heights Health Center (MHHC) quiere asegurarse de que nuestro personal pueda establecer con usted una comunicación fluida basada en el respeto y la eficacia. **MHHC ofrece servicios de interpretación y traducción para facilitar una conversación entre usted y un integrante de su equipo de atención médica. Asimismo, contamos con personal bilingüe que puede asistirle con sus necesidades de idioma.** Si usted es un paciente que tiene trastornos visuales, hablando, auditivos o cognitivos, puede acudir a las visitas médicas con una persona de su confianza. **En la eventualidad de que esto no sea posible, contacte MHHC llamando al (718) 716-4400.**

Tranferir de Archivos

¿Usted sabía que puede transferir sus archivos a nuestra práctica?

Para más información llame:
(718) 716-4400 ext:2329

Tarifa Deslizante Basada en Escala

En MHHC, nuestra puerta está abierta a TODOS, si usted tiene seguro o no. Para los que no tienen seguro médico, tenemos una tarifa de deslizamiento dependiendo ingreso y el tamaño de familia.

MHHC proporciona a sus pacientes folletos informativos sobre la salud, servicios de asistencia para la inscripción en seguros médicos, incluyendo Medicaid/Medicare, el Programa de Seguro Médico para Niños (CHIP) y Planes Médicos Calificados.

MHHC - The Caring Place
www.mhhc.org

Aviso público de la Comisión Conjunta

Se alienta a toda persona que considere que tiene información importante sobre la calidad de la atención médica y la seguridad del ambiente en el que se presta dicha atención, a expresar dichas inquietudes. Primero, presente la queja ante los directivos de MHHC. Si no se logra una resolución, puede presentar la queja ante la Comisión Conjunta. Resuma el asunto en una o dos páginas e incluya el nombre y dirección de MHHC (Morris Heights Health Center, 85 West Burnside Avenue, Bronx, NY, 10453). Puede incluir su nombre e información de contacto o presentar su queja de manera anónima. Presente su inquietud por correo, teléfono, fax, correo electrónico o en línea.

Envíe su solicitud por correo a:
Office of Quality Monitoring
The Joint Commission One Renaissance
Boulevard, Oakbrook Terrace, IL 60181
Phone: (800) 994-6610
Fax: (630) 792-5635, Attention: Office of
Quality Monitoring
Email: complaint@jointcommission.org
Website: http://www.jointcommission.org/report_a_complaint.aspx



Morris Heights Health Center
es un centro acreditado por la
Comisión Conjunta.
www.jointcommission.com

MHHC - The Caring Place
www.mhhc.org

Bienvenidos



Morris Heights Health Center

85 W Burnside Ave
Bronx, NY 10453
(718) 716-4400

MHHC - The Caring Place
www.mhhc.org

MHHC

Morris Heights Health Center (MHHC) es un centro de salud innovador de tipo 501©3, que recibe fondos del gobierno federal (FQHC, por sus siglas en inglés), licenciado en virtud del artículo 28 del estado de Nueva York (centro de diagnóstico y tratamiento) y el artículo 31 que rige el programa de salud mental para pacientes ambulatorios. Desde 1981, MHHC atiende las necesidades de los residentes de las comunidades del Bronx.

De conformidad con nuestra misión de "ofrecer un nivel de calidad excepcional y una atención médica asequible y de bajo costo para todos". MHHC cuenta con 6 centros de diagnóstico y tratamiento, 2 centros de asesoramiento certificados, un pabellón para la salud de la mujer, una unidad médica móvil y 20 centros de salud basados en escuelas que ofrecen servicios completos e integrales a nuestros pacientes.

Nuestros servicios de alta calidad están disponibles para toda persona, sin importar su edad, raza, sexo, idioma, nacionalidad, religión o discapacidad e independientemente de su capacidad de pago. Estamos comprometidos a ofrecer servicios cultural y lingüísticamente competentes a todos los miembros de las comunidades en donde operamos.

Cuidado Después del Horario

MHHC se compromete a proporcionar atención de calidad y compasión a todos los pacientes, en todo momento. Para servirle mejor, ofrecemos cobertura después del horario a partir de las 7:00pm en muchos de nuestros lugares. Si se enferma o necesita hablar con un proveedor **después de 7:00pm**, por favor marque **(718) 716-4400** y alguien le ayudará.

MHHC - The Caring Place
www.mhhc.org

Nuestros servicios

Pediatría
Atención de salud para adolescentes
Medicina para adultos
Medicina familiar
Atención prenatal
Ginecología
Odontología
Laboratorio
Salud mental
Optometría/Oftalmología
Cardiología
Endocrinología Pediátrica
Dermatología
Ecografías
Otorrinolaringología
Podiatría
Asesoramiento, pruebas y gestión de casos para el VIH
Tratamiento para la hepatitis C y el VIH
Programa WIC para mujeres, bebés y niños
Servicios de planificación familiar
Servicios de cuidado extendido
Terapia Física
Mamografías
Densitometría ósea
Radiografías digitales
Programas de inscripción en seguros médicos
Servicios Nutricionales
Coordinación del cuidado
Servicios de Farmacia en Sitio/340B Programa de descuento de medicamentos



MHHC es FTCA-considerado por el gobierno federal donde el seguro de negligencia médica cubre todos nuestros proveedores

Representantes de Atención al Paciente

Morris Heights Health Center (MHHC) tiene Representantes de atención para paciente.

El Representante de atención para el paciente (defensor del paciente) coordina la resolución de los asuntos y inquietudes del paciente relacionados con la atención médica. Este individuo trabaja en estrecho contacto con el equipo médico, personal de apoyo y directivos para mejorar el servicio general al cliente y el nivel de satisfacción del paciente en MHHC. El representante del paciente mejora su relación con MHHC y le brinda la tranquilidad de contar una persona que defiende sus derechos en la eventualidad de que surja un problema.

¿Qué puede hacer por usted el representante del paciente?

- Facilitar la resolución de quejas/inquietudes/solicitudes del paciente.
- Documentar las inquietudes del paciente, elogios, comentarios, sugerencias y las medidas que se adoptan para resolver cualquier asunto que pudiera surgir.
- Proporcionar asistencia a los pacientes con el cumplimiento de las reglas, reglamentaciones y normas de MHHC.
- Evaluar y responder a las necesidades del paciente usando los recursos apropiados en MHHC.

El papel del representante del paciente es ayudarle a usted. Si necesita ayuda llame al (718) 483-1206



Morris Heights Health Center es un centro de salud acreditado orientado al paciente.
www.ncqa.org

MHHC - The Caring Place
www.mhhc.org