

## Comunicación con el paciente

Morris Heights Health Center (MHHC) quiere asegurarse de que nuestro personal pueda establecer con usted una comunicación fluida basada en el respeto y la eficacia. **MHHC ofrece servicios de interpretación y traducción para facilitar una conversación entre tres personas, el intérprete médico titulado en el teléfono, usted y un integrante de su equipo de atención médica. Asimismo, contamos con personal bilingüe que puede asistirle con sus necesidades de idioma.** Si usted es un paciente que tiene trastornos visuales, del habla, auditivos o cognitivos, puede acudir a las visitas médicas con una persona de su confianza. **En la eventualidad de que esto no sea posible, contacte al Coordinador de Atención para Pacientes de MHHC llamando al (718) 716-4400 ext. 2445 al menos cinco días antes de la fecha programada de su cita para que podamos hacer los arreglos necesarios.** Ofrecemos cobertura fuera de nuestro horario regular de atención. **Si desea más información, llame a nuestro centro de atención telefónica al (718) 716-4400.**

## Seguros

Se aceptan la **MAYORÍA** de los seguros, incluso pero no limitado a:

Medicare	Healthfirst
Medicaid	Fidelis
United Health Care	MetroPlus
Aetna	Wellcare Group
Affinity	

**MHHC proporciona a sus pacientes folletos informativos sobre la salud, servicios de asistencia para la inscripción en seguros médicos, incluso Medicaid/Medicare, Programa de Seguro Médico para Niños (CHIP, por sus siglas en inglés) y Planes Médicos Calificados. Para aquellos que no tienen seguro médico nos complace ofrecer un descuento basado en los ingresos y tamaño de la familia.**

MHHC - The Caring Place  
www.mhhc.org

## Aviso público de la Comisión Conjunta

Se alienta a toda persona que considere que tiene información importante sobre la calidad de la atención médica y la seguridad del ambiente en el que se presta dicha atención, a expresar dichas inquietudes. Primero, presente la queja ante los directivos de MHHC. Si no se logra una resolución, puede presentar la queja ante la Comisión Conjunta. Resuma el asunto en una o dos páginas e incluya el nombre y dirección de MHHC (Morris Heights Health Center, 85 West Burnside Avenue, Bronx, NY, 10453). Puede incluir su nombre e información de contacto o presentar su queja de manera anónima. Presente su inquietud por correo, teléfono, fax, correo electrónico o en línea.

Envíe su solicitud por correo a:  
Office of Quality Monitoring  
The Joint Commission One Renaissance  
Boulevard, Oakbrook Terrace, IL 60181  
Phone: (800) 994-6610  
Fax: (630) 792-5635, Attention: Office of  
Quality Monitoring  
Email: [complaint@jointcommission.org](mailto:complaint@jointcommission.org)  
Website: [http://www.jointcommission.org/report\\_a\\_complaint.aspx](http://www.jointcommission.org/report_a_complaint.aspx)



Morris Heights Health Center  
es un centro acreditado por la  
Comisión Conjunta.  
[www.jointcommission.com](http://www.jointcommission.com)

MHHC - The Caring Place  
www.mhhc.org

# Bienvenidos



Morris Heights Health Center  
85 W Burnside Ave  
Bronx, NY 10453  
(718) 716-4400

MHHC - The Caring Place  
www.mhhc.org

# MHHC

Morris Heights Health Center (MHHC) es un centro de salud innovador de tipo 501©3, que recibe fondos del gobierno federal (FQHC, por sus siglas en inglés), licenciado en virtud del artículo 28 del estado de Nueva York (centro de diagnóstico y tratamiento) y el artículo 31 que rige el programa de salud mental para pacientes ambulatorios. Desde 1981, MHHC atiende las necesidades de los residentes de las comunidades del Bronx.

De conformidad con nuestra misión de “ofrecer un nivel de calidad excepcional y una atención médica asequible y de bajo costo para todos”. MHHC cuenta con 6 centros de diagnóstico y tratamiento, 2 centros de asesoramiento certificados, un pabellón para la salud de la mujer, una unidad médica móvil y 15 centros de salud basados en escuelas que ofrecen servicios completos e integrales a nuestros pacientes.

Nuestros servicios abarcan desde atención primaria hasta servicios médicos especializados, asesoramiento, asistencia social y gestión de casos, defensa de los derechos del paciente y atención concreta, remisiones y redes comunitarias, servicios de educación para pacientes, asistencia para la inscripción en seguros médicos para las personas sin seguro y subasegurados, programa WIC para mujeres, bebés y niños y servicios para el desarrollo juvenil.

Nuestros servicios de alta calidad están disponibles para toda persona, sin importar su edad, raza, sexo, idioma, nacionalidad, religión o discapacidad e independientemente de su capacidad de pago. Estamos comprometidos a ofrecer servicios cultural y lingüísticamente competentes a todos los miembros de las comunidades en donde operamos.

# Nuestros servicios

Pediatría  
Atención de salud para adolescentes  
Medicina para adultos  
Medicina familiar  
Atención prenatal  
Ginecología  
Odontología  
Laboratorio  
Salud mental  
Optometría/Oftalmología  
Dermatología  
Pulmonología  
Ecografías  
Otorrinolaringología  
Podiatría  
Asesoramiento, pruebas y gestión de casos para el VIH  
Tratamiento para la hepatitis C y el VIH  
Programa WIC para mujeres, bebés y niños  
Servicios de planificación familiar  
Servicios de atención de urgencia  
Fisioterapia  
Mamografías  
Densitometría ósea  
Radiografías digitales  
Programas de inscripción en seguros médicos  
Programa nutricional para adolescentes G-RAF (Getting Real About Food)

Puede encontrar una lista de todos nuestros servicios en el folleto “Nuestros servicios” que se incluye en el paquete de información.

# Defensa del paciente

**Morris Heights Health Center (MHHC) tiene un defensor del paciente para usted.**

El defensor del paciente coordina la resolución de los asuntos e inquietudes del paciente relacionados con la atención médica. Este individuo trabaja en estrecho contacto con el equipo médico, personal de apoyo y directivos para mejorar el servicio general al cliente y el nivel de satisfacción del paciente en MHHC. El defensor del paciente optimiza su relación con MHHC y le brinda la tranquilidad de contar con una persona que defiende sus derechos en la eventualidad de que surja un problema.

**¿Qué puede hacer por usted el defensor del paciente?**

Facilitar la resolución de quejas/inquietudes/solicitudes del paciente.  
Documentar las inquietudes del paciente, elogios, comentarios, sugerencias y las medidas que se adoptan para resolver cualquier asunto que pudiera surgir.  
Proporcionar asistencia a los pacientes con el cumplimiento de las reglas, reglamentaciones y normas de MHHC.  
Evaluar y responder a las necesidades del paciente usando los recursos apropiados en MHHC.

El rol del defensor del paciente es ayudarle a usted. Si necesita ayuda llame al (718) 716-4400 ext. 2474 o envíe un correo electrónico a [webmailmhhc.org](mailto:webmailmhhc.org)



Morris Heights Health Center es un centro de salud acreditado orientado al paciente.  
[www.ncqa.org](http://www.ncqa.org)